

Evidencia 22.1

Capturas de pantalla aplicativo Zajuna

The screenshot shows the Zajuna application interface. The top navigation bar includes the logo, user profile (LINA MARCELA TREJOS RODAS), and a 'Modo de edición' toggle. The main header is 'ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (3127096)'. Below this, the page title is 'ANUNCIOS'. The left sidebar contains a 'PANEL DE NAVEGACIÓN' with links to 'Mis cursos', 'Página principal del sitio', 'Secciones', and 'Mis cursos' (with sub-links for various course units). The main content area is titled 'Avisos y novedades generales' and features a search bar and a 'Añadir un nuevo tema de debate' button. Below this is a table of announcements:

	Comenzado por	Último mensaje ↓	Rélicas
Debate			
Anuncio grabación y resumen Conferencia web Unidad IV. Reconocer los principales elementos que...	LINA MARCELA T... 2 dic 2024	LINA MARCELA T... 2 dic 2024	0
Anuncio apertura unidad IV	LINA MARCELA T... 29 nov 2024	LINA MARCELA T... 29 nov 2024	0
Anuncio cierre unidad 3	LINA MARCELA T... 29 nov 2024	LINA MARCELA T... 29 nov 2024	0

The screenshot shows the 'Editar curso' (Edit course) interface. The top navigation bar is similar to the previous screenshot. The main header is 'ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (3127096)'. Below this, the page title is 'Editar curso: ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (3127096)'. The left sidebar contains a 'PANEL DE NAVEGACIÓN' with links to 'Administración del curso', 'Configuración', 'Finalización del curso', 'Usuarios', 'Filtros', 'Informes', 'Configuración Calificaciones', 'Copia de seguridad', 'Restaurar', 'Banco de preguntas', 'Repositorios', and 'Herramientas Externas LTI'. The main content area is titled 'AGREGAR UN BLOQUE' and features a search bar and a 'Añadir una actividad o un recurso' button. Below this is a section titled 'Add section' with a text area for adding content.

Editar curso: SERVICIO AL CLIENTE | Correo: Lina Marcela Trejos Roda | WhatsApp

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=39038

Importar favoritos | Guía de Orientación... | Word | Microsoft 365 | LMS ZAJUNA- CMS | Comunidad instruct... | Comunidad aprendi... | Storywizard.ai | Crea... | Imprimir dibujos

GUÍA 3
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 4
SESIONES EN LÍNEA
P_13410029_V_3127096_R_63_C_9538
P_51250038_V_2789975_R_63_C_9538
P_12210048_V_3082971_R_63_C_9538
P_13420107_V_3023303_R_63_C_9538
P_13410029_V_3000154_R_63_C_9538
P_13410029_V_3000156_R_63_C_9538
P_12210048_V_3084140_R_63_C_9538
Más ...

CALENDARIO
diciembre 2024

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 3
Add section

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 4

Guía de aprendizaje 4

Material de formación

Material de apoyo

Foro temático: La importancia del telemarketing.
Vencimiento: jueves, 5 de diciembre de 2024, 23:59

Prueba de conocimiento: Telemarketing
Abrió: miércoles, 13 de noviembre de 2024, 00:31 Cierre: lunes, 9 de diciembre de 2024, 23:59

Blog: Aplicabilidad del telemarketing
Vencimiento: jueves, 5 de diciembre de 2024, 23:59

Añadir una actividad o un recurso

Editar curso: SERVICIO AL CLIENTE | Correo: Lina Marcela Trejos Roda | WhatsApp

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=39038

Importar favoritos | Guía de Orientación... | Word | Microsoft 365 | LMS ZAJUNA- CMS | Comunidad instruct... | Comunidad aprendi... | Storywizard.ai | Crea... | Imprimir dibujos | Configuración y más (Alt+F)

Accede a SOFIA Área Personal

Mis cursos / P_12210048_V_3127095_R_63_C_9538

PRÓXIMOS EVENTOS

Sondeo inicial cierra
jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Prueba interactiva: Poniend...
jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Se cierra Prueba de conoci...
jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Prueba interactiva: La comu...
jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Foro temático: La importanc...
jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Blog: Aplicabilidad del telem...
jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Ir al calendario...

PANEL DE NAVEGACIÓN

ANUNCIO

SERVICIO AL CLIENTE
MEDIANTE LA COMUNICACIÓN
TELEFÓNICA

ANUNCIOS

Añadir una actividad o un recurso

Editar curso: SERVICIO AL CLIENTE | Correo: Lina Marcela Trejos Rodas | WhatsApp

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=39037

Importar favoritos | Guía de Orientación... | Word | Microsoft 365 | LMS ZAJUNA- CMS | Comunidad instruct... | Comunidad aprendi... | Storywizd.ai | Crea... | Imprimir dibujos

Grabación

Grabación y resumen Conferencia web Unidad IV. Emplear normas de cortesía para la redacción de mensajes destinados a los clientes. 02/12/24

Se inició la sesión a la hora programada, durante esta se expusieron los puntos que se deben tener en cuenta en el buen desarrollo del programa de formación virtual, como exploración de la plataforma (anuncios, contenidos del curso, cronograma, calificaciones...), se recuerdan los canales de comunicación que se tienen con el instructor.

Se explicó qué es el telemarketing, definiéndolo como una técnica de ventas y atención al cliente que utiliza las telecomunicaciones para contactar y gestionar relaciones con los clientes. También se discutió la organización del servicio telefónico, destacando la estructura necesaria para su funcionamiento eficiente. Se expusieron las principales funciones del telemarketing, como la promoción de productos, la atención a reclamaciones y la captación de clientes. Además, se analizaron los elementos esenciales de esta técnica, tales como el uso de tecnología, capacitación del personal y estrategias de marketing. Finalmente, se detallaron los diferentes tipos de telemarketing, como el inbound y outbound.

Grabación

+ Añadir una actividad o un recurso

Add section

Usted se ha identificado como LINA MARCELA TREJOS RODAS (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=2017857

Importar favoritos | Guía de Orientación... | Word | Microsoft 365 | LMS ZAJUNA- CMS | Comunidad instruct... | Comunidad aprendi... | Storywizd.ai | Crea... | Imprimir dibujos

Accede a SOFIA | Área Personal

LINA MARCELA TREJOS RODAS | Modo de edición

← Anuncio apertura unidad IV

Mostrar respuestas anidadas | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones

Anuncio grabación y resumen Conferencia web Unidad IV. Emplear normas de cortesía para la redacción de mensajes destinados a los clientes. 02/12/24 de LINA MARCELA TREJOS RODAS - martes, 3 de diciembre de 2024, 07:00

Estimados aprendices,

Cordialmente me permito compartirles enlace de la Grabación Conferencia web Unidad IV. Emplear normas de cortesía para la redacción de mensajes destinados a los clientes. 02/12/24; para acceder a la grabación, puede hacerlo dando clic aquí o dirigirse al menú principal izquierdo siguiendo la ruta SESIONES EN LÍNEA/Grabaciones sesiones en línea/ Grabación Conferencia web Unidad IV. Emplear normas de cortesía para la redacción de mensajes destinados a los clientes. 02/12/24.

Ánimo para el desarrollo de las actividades y óptimo cumplimiento de la formación.

Lina Marcela Trejos Rodas - Tutora virtual

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

Editar curso: SERVICIO AL CLIENTE x Correo: Lina Marcela Trejos Rodas x WhatsApp x

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=39043

Importar favoritos | Guía de Orientación... Word | Microsoft 365 LMS ZAJUNA- CMS Comunidad instruct... Comunidad aprendi... Storywizard.ai | Crea... Imprimir dibujos

Accede a SOFIA Área Personal LINA MARCELA TREJOS RODAS Modo de edición

jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Blog: Aplicabilidad del telem... jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Se cierra Prueba de conoci... jueves, 5 diciembre, 11:59 PM

Ir al calendario...

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
- P. 12210048_V_3127113_R_63_C_9538
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - INFORMACIÓN GENERAL
 - CRONOGRAMA
 - ACTIVIDADES INICIALES
 - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 1

ANUNCIOS

Añadir una actividad o un recurso

Add section

INFORMACIÓN GENERAL

- Información del programa
- Diseño curricular
- Documentos de interés para el aprendiz
- Biblioteca SENA

ESP LAA 4:50 p. m. 2/12/2024

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/quiz/view.php?id=2788681

Importar favoritos | Guía de Orientación... Word | Microsoft 365 LMS ZAJUNA- CMS Comunidad instruct... Comunidad aprendi... Storywizard.ai | Crea... Imprimir dibujos

Accede a SOFIA Área Personal LINA MARCELA TREJOS RODAS Modo de edición

Página principal del sitio

- Secciones
- Mis cursos
- P. 12210048_V_3127113_R_63_C_9538
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - INFORMACIÓN GENERAL
 - CRONOGRAMA
 - ACTIVIDADES INICIALES
 - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 1
 - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 2
 - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 3
 - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 4
 - Guía de aprendizaje 4
 - Material de formación
 - Material de apoyo
 - Foro temático: La importancia del telemarketing.
 - Prueba de conocimiento. Telemarketing

Abierto: miércoles, 13 de noviembre de 2024, 00:00

Cierra: jueves, 5 de diciembre de 2024, 23:59

Estimado aprendiz:

Le invitamos a participar de la prueba de conocimiento correspondiente al cuarto resultado de aprendizaje.

SENA

Continuar la previsualización anterior

Intentos permitidos: 3

Límite de tiempo: 1 hora

Método de calificación: Calificación más alta

Calificación para aprobar: 70,00 de 100,00

Intentos: 49

Resumen de sus intentos previos

ESP LAA 4:51 p. m. 2/12/2024